

U BENT KLANT VAN DE VOEDSELBANK

U dient uw klacht schriftelijk te richten aan:
Secretariaat Stichting Voedselbank Hendrik-Ido-Ambacht
T.a.v. het bestuur,
Paulusweg 11 A
3341CS Hendrik-Ido-Ambacht
E-mail adres: Secretariaat@voedselbankhiambacht.nl

Als de klacht een bestuurslid betreft, dient de klacht bij de overige bestuursleden van de voedselbank te worden ingediend en door hen te worden behandeld.

Het bestuur behandelt uw klacht en komt met een oordeel. In het geval dat het proces daarnaartoe onredelijk verlopen mocht zijn, of als u niet durft te klagen dan kunt u terecht bij klachten@voedselbankennederland.nl. Zij kijken dan samen met u naar de klacht.