

## Je bent vrijwilliger bij onze voedselbank:

Je kunt jouw klacht indienen bij het bestuur.  
Secretariaat Stichting Voedselbank Hendrik-Ido-Ambacht  
T.a.v. het bestuur  
Paulusweg 11 A  
3341CS Hendrik-Ido-Ambacht  
E-mail adres: [Secretariaat@voedselbankhiambacht.nl](mailto:Secretariaat@voedselbankhiambacht.nl)

Indien de klacht een (vermoeden van) integriteitsschending of grensoverschrijdend seksueel gedrag betreft, wordt uitdrukkelijk verwezen naar de Integriteitscode die als Bijlage 6 toegevoegd is aan het Voedselbank Reglement 2022

Als de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kun je een verzoek om bemiddeling indienen bij de landelijke vereniging. De klacht kan worden gestuurd aan het adres [klachten@voedselbankennederland.nl](mailto:klachten@voedselbankennederland.nl).

Het landelijk team klanten/vrijwilligers komt dan in actie en zal proberen samen met alle betrokkenen een oplossing te zoeken waarin iedereen zich kan vinden.

Als de bemiddeling niet tot een positief resultaat leidt, kun je een klacht indienen bij het onafhankelijke Arbitragecollege Voedselbanken Nederland dat een bindende uitspraak doet. Ook deze klacht kun je indienen via het adres [klachten@voedselbankennederland.nl](mailto:klachten@voedselbankennederland.nl). De klacht wordt dan doorgezonden aan de secretaris van het college.

### VERTROUWENSPERSOON

Een vrijwilliger kan de hulp van een vertrouwenspersoon inroepen als je te maken krijgt met pesten, discriminatie, (seksuele) intimidatie of agressie en geweld op de werkvloer. Je kunt natuurlijk met je probleem naar een coördinator of bestuurslid toegaan. Maar soms bestaat de behoefte om met iemand anders, meer anoniem, vertrouwelijk te praten. De vertrouwenspersoon vertelt niemand dat er contact is gezocht tenzij jij daarmee heeft ingestemd. Samen met jou bekijkt de vertrouwenspersoon wat er nodig is, zodat jij jouw werk als vrijwilliger weer veilig en met plezier kunt doen. Jij houdt zelf de regie over het proces; de vertrouwenspersoon staat je daarin bij.

Let wel, de vertrouwenspersoon bemiddelt niet in een werk/vrijwilligersconflict, neemt het probleem niet van je over en gaat niet onderzoeken of uitzoeken wie er gelijk heeft. De communicatie met vertrouwenspersonen is en blijft vertrouwelijk tenzij jij zelf toestemming hebt gegeven om één en ander ook bij derden aan te kaarten. Echter, in het geval dat het een om een integriteitsmelding gaat kan de ernst van het geval meebrengen dat derden moeten worden ingelicht.

Voedselbanken Nederland en de voedselbanken vinden het erg belangrijk dat onze vrijwilligers zich veilig voelen op de werkvloer. Daarom doen wij er alles aan om ongewenst gedrag te voorkomen.

Stichting Voedselbank Hendrik-Ido-Ambacht heeft afspraken met een gecertificeerd vertrouwenspersoon: mevr. D. Oppenoorth-Lux.

Bij voorkomende gevallen kun je contact opnemen met haar. Het e-mailadres is: [debby@lux-coaching.nl](mailto:debby@lux-coaching.nl)